

Gewaardeerd lid van Fysio & Fitness Middenmeer,

Het zal u niet zijn ontgaan, sinds 16 maart jongstleden moeten fitnessondernemers - met pijn in hun hart - de deuren tot in ieder geval 6 april (mogelijk langer) sluiten. Dat geldt ook voor Fysio & Fitness Middenmeer. We hebben alle begrip voor deze overheidsmaatregel want gezondheid gaat voor alles en is ons kostbaarste bezit. En een goede gezondheid is juist waar we ons iedere dag voor inzetten: onze leden helpen om gezonder, fitter en vitaler te worden en te blijven.

Sluiting van Fysio & Fitness Middenmeer heeft grote gevolgen voor ons, maar vooral voor u. Juist in een periode dat een gezonde levensstijl en weerstand essentieel zijn, kunnen wij u daarin niet in de sportschool ondersteunen. Dat vinden wij heel erg.

Bovenstaande wil echter niet zeggen dat we u niet kunnen helpen en adviseren. Dat kunnen wij nog steeds, maar op een andere manier. Zo plaatsen we diverse workouts op social media. Workouts die u thuis kunt doen. Binnen of in de tuin. Ook bieden wij Les Mills on demand aan zodat u thuis uw favoriete groepsles kunt volgen. Natuurlijk willen wij u daar waar nodig nog meer helpen. We vernemen graag waarin u nog meer ondersteuning kunt gebruiken. U kunt dat doen door op deze e-mail te antwoorden.

We krijgen momenteel veel vragen over de betaling van het abonnementsgeld voor de maanden maart en april. Dat begrijpen wij heel goed. Graag gaan we daar nader op in.

Eén van de vragen is of u recht hebt op compensatie. Een logische en terechte vraag. Uit de informatie die wij hebben ontvangen van NL Actief, de overkoepelende brancheorganisatie voor ondernemers in het sport- en bewegingsbedrijf, is het antwoord vooralsnog "nee".

Wij leggen u uit waarom. Nederland - en in het bijzonder onze branche - verkeert in een situatie die we niet eerder hebben meegemaakt. Dat we onze diensten niet kunnen aanbieden komt door de eerder genoemde overheidsmaatregel. Er is sprake van overmacht. Overigens was sporten bij Fysio & Fitness Middenmeer - gelet op de richtlijnen van het RIVM - vóór deze overheidsmaatregel ook al haast onmogelijk geworden.

We hebben een en ander uitgezocht om zo goed mogelijk met deze situatie om te gaan:

- Ontbinden van de tussen ons gesloten overeenkomst is 'gelet op de bijzondere aard van de situatie' wettelijk niet verplicht;
- Opschorten van uw betalingsverplichting voor de periode die we nu gesloten zijn, zouden we heel graag willen, maar heeft grote gevolgen voor Fysio & Fitness Middenmeer. Voor ons is het momenteel niet haalbaar om u financieel te compenseren.

Daarom doen we een beroep op u en vragen wij u om het betaalde abonnementsgeld niet te storneren. We spreken oprecht de hoop uit dat u ons wilt helpen om Fysio & Fitness Middenmeer overeind te houden. Zodat we in de, hopelijk nabije, toekomst weer samen kunnen sporten.

Hebt u vragen, suggesties of opmerkingen, laat het ons weten. Ook dat kunt u doen door op deze e-mail te antwoorden. De deuren van Fysio & Fitness Middenmeer mogen dan wel gesloten zijn, dat laat onverlet dat wij natúúrlijk voor u klaarstaan!

Uw gezondheid en sportplezier staan voor ons ten allen tijde boven aan onze prioriteitenlijst. Wees daarom voorzichtig, let goed op elkaar en help elkaar waar mogelijk.

Met vriendelijke groet,
Team Fysio & Fitness Middenmeer